

मॉडल पाठ्यक्रम

ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंधी सेवाएं

क्षेत्र: स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र: संबद्ध स्वास्थ्य और सहयोगी
व्यवसाय: गैर-प्रत्यक्ष देखभाल
संदर्भ आईडी: एचएसएस/क्यू6104, वी2.0
एनएसक्यूएफ स्तर: 6

विषय-वस्तु

1. पाठ्यक्रम	1
2. प्रशिक्षक से पूर्व अपेक्षाएं	24
3. अनुलग्नक - मूल्यांकन मानदंड	25

ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाएं

पाठ्यचर्या / पाठ्यक्रम

इस कार्यक्रम का उद्देश्य उम्मीदवारों को "स्वास्थ्य सेवा" क्षेत्र/उद्योग में "ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाएं" की जिम्मेदारी के लिए प्रशिक्षण देना है और शिक्षार्थियों के बीच निम्नलिखित प्रमुख दक्षताओं का विकास करना इसका प्रमुख उद्देश्य है।

प्रोग्राम का नाम	ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाएं		
योग्यता पैक का नाम और संदर्भ आईडी.	एचएसएस/क्यू6104, संस्करण 2.0		
संस्करण संख्या	2.0	संस्करण अपडेट की तारीख	28/07/2022
प्रशिक्षण के लिए आवश्यक शर्तें	<p>संबंधित क्षेत्र में पोस्ट ग्रेजुएशन</p> <p>या</p> <p>1 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ संबंधित क्षेत्र में स्नातक / 3-वर्षीय डिप्लोमा (12 वीं कक्षा के बाद)</p> <p>या</p> <p>3 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ किसी भी क्षेत्र में स्नातक</p> <p>या</p> <p>7 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ 12 वीं कक्षा पास</p> <p>या</p> <p>12 वीं कक्षा पास और निरंतर नियमित स्नातक की पढ़ाई</p> <p>या</p> <p>एनएसक्यूएफ लेवल 5.5 डिप्टी ड्यूटी मैनेजर (रोगी संबंध सेवाएं) (3 साल का प्रासंगिक अनुभव)</p> <p>या</p> <p>3 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ एनएसक्यूएफ स्तर 5 की पिछली प्रासंगिक योग्यता</p> <p>या</p> <p>सेवा पेशेवर</p>		
एनसीओ कोड और पेशा:	एनसीओ-2015/2263.0200, स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन		

<p>प्रशिक्षण के परिणाम</p>	<p>इस कार्यक्रम को पूरा करने के बाद प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● संगठनात्मक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए घर के संचालन में पर्यवेक्षण ● हॉस्पिटल फ्रंट डेस्क और पेशेंट रिलेशन सर्विसेज डोमेन में काम कर रहे पेशेवरों की निगरानी करें ● संगठनात्मक जरूरतों के अनुसार संसाधनों का प्रभावी उपयोग करना ● अस्पताल नीति, प्रशासन और कार्य नियमों के अनुसार गैर-अनुपालन के मामले में सुधारात्मक कार्रवाई करना ● सुचारू कामकाज के लिए नैदानिक, परिचालन और सुविधा सेवाओं का समर्थन करें ● अस्पताल के फ्रंट डेस्क के प्रबंधन में उनके कौशल और क्षमताओं को बढ़ाना ● प्रक्रिया अनुपालन, पहल या प्रचार के संबंध में दूसरों के लिए प्रशिक्षण सत्र की योजना बनाना, प्रदर्शन करना और संचालन करना ● संसाधन प्रबंधन, मानव संसाधन प्रबंधन में उनके ज्ञान को बढ़ाना ● हितधारकों के बीच सेवा उत्कृष्टता और संतुष्टि की सुविधा प्रदान करना ● प्रभावी समाधान के लिए विभिन्न विभागों के बीच समन्वय स्थापित करें ● अस्पताल सूचना प्रणाली को बनाए रखने के लिए चिकित्सा सॉफ्टवेयर पर काम करने के लिए कौशल विकसित करना और अन्य संबंधित पेशेवरों को प्रशिक्षित करना ● अस्पताल के फ्रंट डेस्क समन्वयक के पेशेवर व्यवहार, व्यक्तिगत गुणों और विशेषताओं का प्रदर्शन करें ● जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट प्रबंधन की सही विधि प्रदर्शित करें ● चिकित्सा और सुविधा आपात स्थिति की स्थिति में बुनियादी जीवन समर्थन, कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन और अन्य क्रियाओं का प्रदर्शन करें ● प्रभावी संचार कौशल प्रदर्शित करें ● साथ मिलना, साथ काम करना और दूसरों के साथ सहयोग करना ● एस्केलेशन मैट्रिक्स के अनुसार उच्च अधिकारियों को चिंताओं/मुद्दों/चुनौतियों की रिपोर्ट करना और समाधान खोजने में सहायता करना ● टीम पर्यवेक्षण, प्रशासनिक सहायता, पर्यवेक्षी सहायता, कार्यालय सद्भाव, संकट से निपटने और ग्राहक सेवाओं के संदर्भ में कौशल प्रदर्शित करें।
-----------------------------------	---

इस कोर्स में "स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद" द्वारा जारी "ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंधी सेवाएं" योग्यता पैक के 8 राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों (एनओएस) में से प्रत्येक 8 को शामिल किया गया है।

क्रमांक	मॉड्यूल	सीखने योग्य मुख्य परिणाम	आवश्यक उपकरण
1	<p>हेल्थकेयर परिदृश्य और उद्योग के बारे में अभिविन्यास</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> स्वास्थ्य रोग और सेहत के बारे में समझाएं और समझें। देश में स्वास्थ्य सेवा प्रणाली का कार्य और बुनियादी संरचना के बारे में वर्णन करें। अस्पताल की स्थलाकृति और यहां आने वाले ग्राहकों का स्पेक्ट्रम के बारे में वर्णन करें। देश के लिए विशिष्ट स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली, घटना और व्यापकता के बारे में वर्णन करें। प्राथमिक/माध्यमिक और तृतीयक स्तर और उपलब्ध सेवाओं का स्तर पर प्रचलित स्वास्थ्य देखभाल संगठन के बारे में वर्णन करें। स्वास्थ्य संकेतक की अवधारणाओं को परिभाषित करें। राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रम और राष्ट्रीय स्वास्थ्य नीति का निर्धारण। देश के लिए विशिष्ट स्वास्थ्य सेवा उद्योग से संबंधित कानूनी और नैतिक मुद्दों के बारे में वर्णन करें। स्वास्थ्य देखभाल संगठन द्वारा मनाई गई प्रक्रियाओं और सामान्य नीतियों को परिभाषित करें। संगठन छूट नीति, दस्तावेजीकरण और सामान्य रूप से रिपोर्टिंग प्रक्रिया के मूल्य निर्धारण के बारे में जानें। संगठनात्मक व्यवहार के बारे में जानें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी</p> <p>व्हाइट बोर्ड</p> <p>प्रक्षेपक</p> <p>इंटरनेट</p> <p>चार्ट</p> <p>पोस्टर</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ● सार्वभौमिक/राष्ट्रीय/राज्य/संगठन अल स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम के बारे में जानें। 	
2	<p>मानव शरीर और संरचना के बारे में अभिविन्यास</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● स्वस्थ शरीर और स्वस्थ मन की अवधारणा पर चर्चा करें। ● मानव शरीर की रचना विज्ञान और शरीर विज्ञान की मूल बातें समझें। ● सामान्य प्रणालीगत बीमारी वार के बारे में वर्णन करें। ● मानव शरीर के संदर्भ में स्वास्थ्य सेवा संगठन/विशेषज्ञता के विभिन्न विषयों के बारे में वर्णन करें। ● अस्पतालों में कमजोर लोगों की विशेष जरूरतों का वर्णन करें। ● बीमार व्यक्ति या मरीज जिन्हें मेडिकल टीम द्वारा तत्काल ध्यान की जरूरत है उनके दृश्य लक्षणों का वर्णन करें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी</p> <p>व्हाइट बोर्ड</p> <p>प्रक्षेपक</p> <p>इंटरनेट</p> <p>चार्ट</p> <p>पोस्टर</p> <p>पुतला</p> <p>मरीज बिस्तर/स्ट्रेचर</p>
3	<p>रोगी व्यवहार और मनोविज्ञान</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 35:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● रोगी व्यवहार और मनोविज्ञान के दर्शन और सिद्धांत की समझ विकसित करें। ● स्वास्थ्य और बीमारी में शरीर मन संबंध मॉड्यूलन प्रक्रिया के बारे में चर्चा करें। ● आनुवंशिकी और व्यवहार, आनुवंशिकता और पर्यावरण के बारे में चर्चा करें। ● ध्यान, धारणा, सीखना, स्मृति, सोच, बुद्धि, संज्ञानात्मक कार्यों के तौर-तरीकों पर चर्चा करें। ● कार्यस्थल पर व्यक्तित्व और भावनात्मक प्रक्रियाएं, ध्वनि, प्रेरणा के महत्व पर चर्चा करें। ● मानव प्राणी का विकासात्मक मनोविज्ञान के बारे में विस्तार से चर्चा करें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी</p> <p>व्हाइट बोर्ड</p> <p>प्रक्षेपक</p> <p>मेज</p> <p>कुर्सी</p> <p>इंटरनेट</p> <p>चार्ट</p> <p>पोस्टर</p>

		<ul style="list-style-type: none"> मानसिक स्वच्छता और मानसिक स्वास्थ्य के बारे में वर्णन करें। 	
4	<p>अस्पताल फ्रंट डेस्क प्रबंधन की निगरानी</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> सभी संबंधित अस्पताल के फ्रंट डेस्क पर पेशेवर के कार्यों का वर्णन करें। स्वास्थ्य देखभाल संगठन में क्लिनिकल/पैरामेडिक/सहायक कर्मचारी की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें। संगठन के लक्ष्य/मिशन/दृष्टिकोण की पूर्ति और विकास में पहचान और सहायता करना। फ्रंट डेस्क पर प्रबंधन, योजना और काम की आवश्यकता के पर्यवेक्षण पर चर्चा करें। रिपोर्ट वितरण प्रक्रिया और मैट्रिक्स की वृद्धि का वर्णन करें। नीतियां और दिशानिर्देश के विकास, समीक्षा और सुधार के महत्व के बारे में वर्णन करें। उपयुक्त संसाधन के कर्मियों के प्रबंधन और पहचान के बारे में वर्णन करें। निगरानी और सेवाओं की गुणवत्ता के लिए पैरामीटर स्थापित करें। टीपीए संचालन और नकद प्रबंधन के बारे में वर्णन करें। ओपीडी / आईपीडी / डायग्नोस्टिक्स आदि के रूप में सेवाओं का लाभ उठाने के लिए स्वास्थ्य टीम के साथ समन्वय से अस्पताल क्षेत्र के रोगी प्रवाह प्रबंधन को परिभाषित करें। अस्पताल विभाग/निदान के साथ उपलब्ध एचसीओ/ उपलब्ध सेवाएं और रोगी के लिए प्रत्यक्ष सटीक इकाई के बारे में समझाएं। स्वास्थ्य टीम के अनुसार प्रासंगिक रोगी/देखभालकर्ता या आगंतुक को 	<p>नकली अस्पताल के सामने डेस्क वातावरण</p>

		योजनाओं/टैरिफ/छूट/पदोन्नति के बारे में जो सलाह दी जा सकती है उसके बारे में चर्चा करें।	
5	<p>अंतरविभागीय और अंतर्विभागीय नेटवर्किंग</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 15:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● एचसीओ. में विभिन्न विभाग के साथ संपर्क करने के लिए कर्तव्य प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाओं के अभ्यास के दायरे को परिभाषित करें। ● वर्णन करें कि देखभाल से संबंधित समस्याओं की पहचान करने के लिए रोगी/कर्मचारी या उनके प्रतिनिधि का साक्षात्कार और मूल्यांकन कैसे करें। ● वर्णन करें कि संबंधित विभाग में उत्पन्न होने वाली सुविधा सेवाओं जैसे नैदानिक, परिचालन की आवश्यकताएं के लिए नियमित और समय पर सहायता कैसे प्रदान करें। ● संगठनात्मक प्रक्रिया के अनुसार रोगियों के लिए सेवाओं, नीतियों या प्रक्रियाओं की व्याख्या करें। ● परिभाषित करें कि प्रभावी रोगी के लिए स्वास्थ्य टीम के साथ प्रवेश से लेकर बाहर निकलने (डिस्चार्ज में प्रवेश या के लिए रेफरल सेवाएं) तक के प्रबंधन का संपर्क और समन्वय कैसे करें। ● वर्णन करें कि वार्ड प्रबंधन सहित फर्श और सुविधा प्रबंधन की देखरेख कैसे करें। ● वर्णन करें कि गुणवत्ता प्रक्रिया कैसे डिजाइन करें, समीक्षा करें, विकसित और कार्यान्वित करें। ● कर्मचारियों के लिए कार्य शेड्यूल बनाएं ● कर्मचारियों के प्रदर्शन की निगरानी के लिए 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक मेज कुर्सी इंटरनेट</p>

		<p>मानक प्रदर्शन सेट करने का तरीका बताएं</p> <ul style="list-style-type: none"> वर्णन करें कि सेवा के अनुरोध पर किया गया अंतर्विभागीय और अंतरविभागीय सुधार और मैट्रिक्स की वृद्धि के अनुसार प्रगति को कैसे ट्रैक किया जाए। वर्णन करें कि विभिन्न विभागों द्वारा उठाया गया अनुरोध को समय पर कैसे सुनिश्चित करें। 	
6	<p>कार्मिक प्रबंधन</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> सभी के साथ कार्य क्षेत्र में शांतिपूर्ण वातावरण बनाए रखने और स्थापित करने के लिए कारकों का वर्णन करें। मानव संसाधन का अधिग्रहण, प्रशिक्षण और विकास, प्रदर्शन मूल्यांकन, के लिए महत्वपूर्ण कारकों का वर्णन करें। प्रभावी नेतृत्व और टीम निर्माण गतिविधियों के महत्व का वर्णन करें। स्वयं के लिए कार्य करते समय ध्यान दिये जाने वाले सामान्य और विशिष्ट शिष्टाचार सीखें और इसके लिए दूसरों का मार्गदर्शन करें। अस्पताल के फ्रंट डेस्क पर सहायक कर्मचारी को मार्गदर्शन और परामर्श देने के लिए कौशल विकसित करना। ड्यूटी रोस्टर बनाने के लिए समर्थन। सेवा पुनर्प्राप्ति मैट्रिक्स का वर्णन करें। संगठनात्मक पदानुक्रम और मैट्रिक्स की वृद्धि के अनुपालन की आवश्यकता को समझें। आत्म-सीमाओं, जिम्मेदारियों और भूमिकाओं और अन्य की भूमिकाएं और 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट चार्ट पोस्टर नमूना ड्यूटी रास्टर</p>

		<p>जिम्मेदारियों को समझें।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● समय-समय पर टीम के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम और प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान करें। ● नीतियों, प्रक्रियाओं और सर्वोत्तम अभ्यास की पहचान, जोखिम और सुधार के क्षेत्र की निगरानी करें। ● अभ्यास की गुणवत्ता और सुरक्षा के लिए जोखिम की क्षमता और प्रबंधन कैसे करें, यह समझें। ● अपने काम की गुणवत्ता पर प्रतिबिंबित मूल्यांकन और निरंतर सुधार कैसे करें। ● हर समय सर्वोत्तम अभ्यास दिशानिर्देश, और मूल्यांकन का महत्व के उपयोग करने के महत्व को समझें और स्वयं देखें कि क्या कोई सुधार करना ज़रूरी है। ● कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देश और संगठनात्मक प्रणाली और आवश्यकता के अनुसार व्यक्तियों या टीम के अनुपालन के महत्व को समझें। 	
7	<p>अस्पताल प्रशासन और प्रोटोकॉल</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● शिकायतों को संबोधित करने के लिए तंत्र की पहचान करें। ● जोखिम विश्लेषण मूल्यांकन और जोखिम को दूर करने के लिए प्रक्रियाओं के बारे में बताएं। ● SWOT विश्लेषण के बारे में वर्णन करें ● दस्तावेजीकरण, वर्गीकरण, पृष्ठताछ को प्राथमिकता देना और अगर अनसुलझा है तो उचित प्राधिकरण तक पहुंचने के महत्व का वर्णन करें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट चार्ट पोस्टर</p>

	<p>एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● नमूना डेटा का उपयोग करने वाले रोगियों के लिए प्रदान की जा रही सेवाओं की निगरानी करें। ● जैसे गुणवत्ता मीट्रिक; डैश बोर्ड प्रकाशित करें, एमआईएस रिपोर्ट, फीडबैक फॉर्म आदि। ● सेट प्रोटोकॉल से विचलन और उसी के कारण विश्लेषण कैसे करें इसका वर्णन करें। ● शामिल क्षेत्र के लिए TAT (टर्न अराउंड टाइम) के सेट मानदंड के अनुसार चिंताओं को कैसे दूर करें। ● शिकायत निवारण के बारे में वर्णन करें और इसके आसपास कैसे काम करें। ● वर्णन करें कि हितधारकों के बीच संचार, ● विषय वस्तु विशेषज्ञ, अधिकारी और अन्य आंतरिक समूह का प्रबंधन कैसे करें। ● मूल कारण विश्लेषण के बारे में वर्णन करें और इसके आसपास कैसे काम करें। ● एनएबीएच/आईएसओ/एनएबीएल आदि जैसे विभिन्न विषय के संबंध में आंतरिक और बाहरी लेखापरीक्षा प्रक्रिया के बारे में वर्णन करें। ● वर्णन करें कि संगठनात्मक नीतियों के अनुसार मुद्दों/शिकायतों के लिए पुनर्प्राप्ति उपकरण सेवा कैसे आरंभ करें। ● चर्चा करें कि व्यापार परिवर्तन प्रबंधन और उपयोगकर्ता से नए उपकरणों और प्रक्रियाओं की स्वीकृति की योजना और प्रबंधन कैसे करें। ● सूचना, प्रक्रिया और निर्णय बहती की 	
--	---	--	--

		<p>आवश्यकता सुनिश्चित करने के लिए व्यापार कार्यात्मक आवश्यकताओं का विश्लेषण कैसे करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● संकट प्रबंधन के बारे में वर्णन करें। 	
8	<p>स्वास्थ्य सेवा संगठन के विपणन प्रबंधन</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 15:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● विपणन, मुख्य विपणन अवधारणाएं के महत्व और दायरे की व्याख्या करें। ● विपणन प्रबंधन - उपभोक्ता व्यवहार की मूल अवधारणा के बारे में चर्चा करें। ● मार्केटिंग रिसर्च और सूचना, विभिन्न सेवाओं के मूल्य निर्धारण, विपणन रणनीति, मूल्यांकन और नियंत्रण के बारे में समझें। ● समझें कि अस्पताल में व्यापार को कैसे बढ़ावा दें। ● सर्विस मार्केटिंग, रोगी देखभाल और संचार के बारे में समझें। ● विभिन्न मार्केटिंग, प्रचार गतिविधियों, कॉर्पोरेट विपणन के बारे में वर्णन करें। ● विपणन आचार विचार और चिकित्सा के बारे में चर्चा करें। ● स्वास्थ्य संगठन के लिए विपणन गतिविधियाँ, प्रचार और ब्रांडिंग के लिए विभिन्न माध्यमों और प्लेटफार्मों का वर्णन करें। ● स्वास्थ्य संगठन की प्रचार गतिविधियों के बारे में वर्णन करें जिसे ब्रांडिंग के लिए लिया जा सकता है ● आस-पास में स्व-संगठन को बढ़ावा देना। ● वर्णन करें कि पेशेवर कर्मचारियों के लिए विकास के अवसर कैसे बनाया जाए। ● समाचार पत्र, पत्रक, यात्री जैसे विभिन्न 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट चार्ट पोस्टर ब्रांडिंग सामग्री कोलेटरल</p>

		<p>प्रचार के तरीके के विकास की व्याख्या करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> • वर्णन करें कि स्वास्थ्य संगठन और चिकित्सकों को आक्रामक तरीके से कैसे बेचें, नहे बड़वा दे ओर उन्हे ऊपर उठाये। • वर्णन करें आवश्यकता पड़ने पर नेटवर्किंग इवेंट्स कि समन्वय कैसे करें। • वर्णन करें कि विभिन्न मीडिया के तरीके का उपयोग कर स्वास्थ्य सेवा संगठन को कैसे प्रदर्शित किया जाए। • रिपोर्टिंग चैनल घटना का विश्लेषण करने के बारे में वर्णन करें। 	
9	<p>स्वास्थ्य संवर्धन और सुरक्षा</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> • अस्पताल में कर्मचारी के स्वास्थ्य और सुरक्षा की निगरानी करें। • कार्यस्थल मे कोच और सुरक्षा के लिए प्रोत्साहित करें। • अस्पताल में सुरक्षा से संबंधित मुद्दों की निगरानी करें। • प्रोटोकॉल सुरक्षा में नवीनतम रुझानों के साथ बने रहें। • कैसे सुनिश्चित करें अस्पतालों में पद के पर्याप्त और उचित साइनेज को विभिन्न कुंजी पर रखा जाता है। • वर्णन करें कि विभिन्न अस्पतालों के सुरक्षा प्रणाली का रखरखाव को विकसित और सुनिश्चित कैसे किया जाए। • कैसे सुनिश्चित करें की अस्पताल मे जोखिम प्रबंधन के पूरे प्रोटोकॉल का पालन किया जाता है और इसे नियमित रूप से अद्यतन किया जाता है। • कैसे सुनिश्चित करें की अस्पताल की घोषणा 	<p>एवी एड्स व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट</p>

		को नियमित रूप से अपडेट किया जाता है।	
10	<p>लेखांकन और बजट की नींव</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 25:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● लेखांकन की प्रकृति और दायरे, वित्तीय लेखांकन की सीमाएं, बुनियादी अवधारणाएं और परंपराओं के बारे में वर्णन करें। ● वर्णन करें कि वित्तीय विवरण, सामान्य आकार, अनुपात विश्लेषण का विश्लेषण कैसे करें। ● लेखांकन के बुनियादी सिद्धांतों के बारे में वर्णन करें। ● लागत वर्गीकरण को समझ कर स्थिर और परिवर्तनीय लागतों को शामिल करना। ● गतिविधि आधारित लागत सहित लागत आवंटन के लिए दृष्टिकोण और तरीकों को समझें। ● विभाग/स्वास्थ्य सेवा संगठन संचालन के विकास, प्रदर्शन, विवरण और बजट के लिए सहायता। ● प्रभावी लिखित व्यवसाय मामले या प्रस्तुतियाँ तैयार करें। ● वित्तीय विवरण के बारे में वर्णन करें और इसका विश्लेषण करें। ● रणनीतिक बजट के तरीके और परिचालन योजना सिद्धांतों के बारे में वर्णन करें। ● बैलेंस शीट और नकदी के बारे में वर्णन करें। ● इन्वेंट्री अप्रचलन और सूची में वित्तीय निवेश कम करने से होने वाले नुकसान से बचने का तरीका बताएं। ● सुरक्षा और जोखिम के प्रबंधन के मुद्दे की पहचान और हस्तक्षेप कैसे करें। ● वर्णन करें कि व्यवसाय लेन-देन और उसका 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट</p>

		महत्व कैसे रिकॉर्ड करें।	
11	<p>सांख्यिकी की मूल बातें और बजट</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 25:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115</p>	<ul style="list-style-type: none"> विभाग के प्रदर्शन की रिपोर्ट और फंड आवंटन के बारे में वर्णन करें। परियोजना की योजना और व्यवसाय योजना की अवधारणा के बारे में चर्चा करें। लागत के तत्वों, लागत के तरीके, लागत नियंत्रण और लागत कमी के बारे में समझें। बजटिंग के बारे में वर्णन करें – राजस्व और पूंजी बजट, नकद बजटिंग। पूंजी बाजार और मुद्रा बाजार, विलय और अधिग्रहण के बारे में चर्चा करें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट</p>
12	<p>संक्रमण नियंत्रण और निवारण</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> स्वास्थ्य टीम के साथ संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व को समझें और दूसरों को इसके अनुसार मार्गदर्शन करें। संक्रमण के संपर्क के परिणाम को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करें। रोगजनक जीवों के संचरण से रोकथाम के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं। स्पिलेज प्रबंधन के बारे में समझें। हाथ की स्वच्छता की समझ: संक्रमण नियंत्रण / जोखिम नियंत्रण / पीपीई। नोसोकोमियल संक्रमण के बारे में समझें। घटना की रिपोर्टिंग के महत्व को समझें। स्वस्थ जीवन की अवधारणा की समझ विकसित करना। सेल्फ ग्रूमिंग और रखरखाव की तकनीक 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट चार्ट पोस्टर हैंड सैनिटाइज़र वॉश बेसिन तौलिया</p>

		<p>विकसित करना।</p> <ul style="list-style-type: none"> आम संक्रामक के खिलाफ टीकाकरण रोग: स्वयं, रोगियों के लिए स्वास्थ्य जोखिम को कम करने के लिए टीकाकरण। 	
13	<p>स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता-सेवा और चिकित्सा गुणवत्ता</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 40:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6109, एचएसएस/एन6110, एचएसएस/एन6111, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता के कार्यक्षेत्र और महत्व के बारे में वर्णन करें। गुणवत्ता के विभिन्न आयामों का वर्णन करें। गुणवत्ता अवधारणा, गुणवत्ता आश्वासन, कुल गुणवत्ता प्रबंधन, गुणवत्ता मंडल के बारे में वर्णन करें। राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वास्थ्य संगठनों के लिए विभिन्न मान्यता एजेंसियों के बारे में वर्णन करें जैसे कि एनएबीएच, एनएबीएल, जाचो आदि। एनएबीएच और उनके निहितार्थ गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता आश्वासन के विभिन्न मानकों के बारे में वर्णन करें। अस्पताल के सामने पदाधिकारियों कार्यालय के लिए लागू गुणवत्ता मानकों के बारे में चर्चा करें। रोगी सुरक्षा सुनिश्चित करने में गुणवत्ता पहल के बारे में समझें। लीन और सिक्स सिग्मा और अन्य गुणवत्ता उपकरण के बारे में चर्चा करें। गुणवत्ता आश्वासन और गुणवत्ता नियंत्रण के बारे में वर्णन करें। सतत की अवधारणाओं, गुणवत्ता में सुधार, कुल गुणवत्ता प्रबंधन और 6 सिग्मा रणनीतियाँ पर चर्चा करें। प्रभावी कामकाज के लिए उपयोग किये जाने 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी, व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक, इंटरनेट चार्ट, पोस्टर</p>

		<p>वाले आश्वासन उपकरण और गुणवत्ता नियंत्रण के बारे में वर्णन करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> जोखिम प्रक्रिया मूल्यांकन के बारे में वर्णन करें। रोगी के व्यवहार और मनोविज्ञान के बारे में वर्णन करें। काम क्षेत्र के लिए लागू रोगी के अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में वर्णन करें। रोगी के अधिकार बनाए रखने में स्व-भूमिका का वर्णन करें। संगठनात्मक नीतियाँ व प्रक्रिया के अनुसार किसी भी विचलन या गैर-अनुरूपता के मामले को सक्षम प्राधिकारी तक पहुंचना। रोगियों की प्रभावी देखभाल के लिए स्वास्थ्य देखभाल टीम के साथ संपर्क करें। 	
14	<p>अस्पताल प्रबंधन सूचना प्रणाली</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6109, एचएसएस/एन6110, एचएसएस/एन6111</p>	<ul style="list-style-type: none"> एचएमआईएस में रोगी पंजीकरण के लिए विभिन्न तौर-तरीकों का वर्णन करें। एचएमआईएस की विभिन्न विशेषताओं का वर्णन करें। एचएमआईएस के लिए रोगी/उपचारी की महत्वपूर्ण जानकारी और क्रेडेंशियल्स के बारे में बताएं। एचएमआईएस की बुनियादी कार्यप्रणाली का वर्णन करें। गैर अनुपालन के मामले में वृद्धि मैट्रिक्स का वर्णन करें। आवश्यक होने पर एचएमआईएस की कार्य स्थिति का आकलन करें। आगंतुकों/मरीजों आदि का डेटाबेस बनाए रखना। 	<p>श्रव्य - दृश्य मदद व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक मेज कुर्सी इंटरनेट नमूना एचएमआईएस सॉफ्टवेयर चार्ट पोस्टर</p>

		<ul style="list-style-type: none"> इलेक्ट्रॉनिक स्वास्थ्य रिकॉर्ड / चिकित्सा रिकॉर्ड / कम्प्यूटरीकृत रोगी रिकॉर्ड प्रणाली के महत्व का वर्णन करें। 	
15	<p>रिकॉर्डिंग, ऑडिटिंग और शोध करना</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 30:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 10:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> कार्मिक रिकॉर्ड के प्रकारों पर चर्चा करें। अभिलेखों और रिपोर्टों की सुरक्षा के विभिन्न तरीकों का वर्णन करें। रखरखाव और गोपनीयता के तरीकों को लागू करें। आंतरिक ऑडिट प्रक्रिया को बढ़ावा देने के लिए रोगी संबंध सेवाएं लागू करने के तरीके। समस्याओं, मुद्दों, चिंताओं और उसी को संबोधित करने के समाधान पहचानने के लिए अनुसंधान उपकरण लागू करें। डेटा विश्लेषण के बारे में समझें। प्राथमिक और द्वितीय शोध के बारे में समझें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट</p>
16	<p>सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड</p>	<ul style="list-style-type: none"> सामान्य आपातकाल स्थिति और सीमा और योग्यता से इससे निपटने का वर्णन करें। प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें बताएं। आत्म-सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सावधानियां और समझ विकसित करें। स्थानांतरित करते समय मरीजों की देखभाल करना आवश्यक है। सुरक्षात्मक उपकरण (प्रतिबंध, सुरक्षा उपकरण) के उपयोग प्रदर्शित करें। 	<p>ऑडियो विजुअल सहयोगी व्हाइट बोर्ड प्रक्षेपक इंटरनेट चार्ट पोस्टर आपातकालीन कोड, अग्निशामक: आग, प्रदर्शित करने के लिए चार्ट</p>

	<p>एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● समय पर उपयुक्त अधिकारी से सहायता मांगें। ● बुनियादी जीवन समर्थन (अस्तित्व की वयस्क श्रृंखला, सीपीआर देने के सीएबीडी) के सिद्धांतों को समझें ● दुर्घटनाओं और आपात स्थिति के दौरान दिया गया प्राथमिक उपचार के बारे में बताएं। ● दम धुटने के दौरान समर्थनजीवन देने के प्रोटोकॉल का वर्णन करें। ● आग या कोई संस्थागत आपातकाल के मामले में शुरू की जाने वाली कार्रवाइयां जानें। ● अग्निशामक यंत्र का उपयोग करने का तरीका बताएं ● व्यक्तियों के संदिग्ध व्यवहार को समझें और उसी को ट्रैक करें। ● नियमित रूप से सुरक्षा गार्डों से संपर्क करें और संस्थागत आपात स्थितियों के संबंध में, अग्नि बचाव और सुरक्षा के साथ उनकी योग्यता का आकलन करें। 	<p>से विचलन सामान्य स्वास्थ्य शर्त (चिह्न और लक्षण)</p>
<p>17</p>	<p>जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 05:00</p> <p>संबंधित एनओएस</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● संग्रह, अलगाव, जैव का परिवहन और चिकित्सा अपशिष्ट उपचार और जैव जोखिम अपशिष्ट के महत्व की समझ प्राप्त करें। ● आवश्यकता पड़ने पर जैव चिकित्सा और जैव जोखिम अपशिष्ट के परिवहन और उपचार से निपटने वाले स्थानीय और नगर निकाय के बारे में समझ हासिल करें। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट की श्रेणियों को 	<p>अलग कोडित रंग डिब्बे, जैव चिकित्सा अपशिष्ट आदि की उपचार योजना पर जाएँ, बीएमडब्ल्यू के बारे में जानने के लिए स्वास्थ्य सुविधा पर जाएँ</p>

	<p>कोड एचएसएस/एन9618</p>	<p>समझ प्राप्त करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● जैव चिकित्सा के निपटान के बारे में जानें अपशिष्ट - रंग कोडिंग, कंटेनर के प्रकार, कचरे का परिवहन, आदि। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान के लिए मानकों और साधनों को समझें। ● क्रॉस संक्रमण (सुरक्षात्मक उपकरण) की निगरानी और नियंत्रण। ● प्रशासनिक बिंदु से बीएमडब्ल्यू का वर्णन करें (बजट, स्वास्थ्य जांच, बीमा)। 	
18	<p>उन्नत आईटी कौशल</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>व्यावहारिक अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● कंप्यूटर के आवेदन के बारे में समझ हासिल करें। ● कंप्यूटर का परिचय: -ब्लॉक आरेख -इनपुट और आउटपुट डिवाइस -भंडारण उपकरण -ऑपरेटिंग सिस्टम की नींव अवधारणा पर चर्चा करें -ऑपरेटिंग सिस्टम की आवश्यकता (ओएस) - ओएस का कार्य -विंडोज 2000 - यूटिलिटीज और बेसिक संचालन -माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस 2000 - एमएस वर्ड, - एमएस एक्सेल - पावरप्वाइंट प्रस्तुति ● कंप्यूटर के बारे में बुनियादी अवधारणाएँ -हार्डवेयर सॉफ्टवेयर -आमतौर पर इस्तेमाल किये अस्पताल सॉफ्टवेयर का ज्ञान -अस्पतालों में कंप्यूटर का अनुप्रयोग 	<p>कंप्यूटर के साथ इंटरनेट सुविधा</p>

		<ul style="list-style-type: none"> -कंप्यूटर प्रोग्राम और संचालन व्यवस्था -डेटा आधारित अवधारणा (ईआर आरेख) -माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस, एक्सक्यूएल, वी.बी. -सभी मॉड्यूल के साथ ईआरपी सिस्टम -प्रभावी स्वास्थ्य सूचना प्रणाली का महत्व -डिजिटल मेडिकल रिकॉर्ड का रखरखाव 	
19	<p>सॉफ्ट स्किल्स और संचार</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 25:00</p> <p>प्रायोगिक अवधि (hh:mm) 20:00</p> <p>संबंधित एनओएस कोड एचएसएस/एन6112, एचएसएस/एन6113, एचएसएस/एन6114, एचएसएस/एन6115, एचएसएस/एन9615, एचएसएस/एन9616, एचएसएस/एन9617, एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● स्वास्थ्य क्षेत्र में आईईसी गतिविधियों को समझें। ● अच्छे संचार के बुनियादी अवधारणाओं और सिद्धांतों का वर्णन करें। ● प्रभावी और अप्रभावी संचार तकनीक की व्याख्या करें और उनका वर्णन करें। ● उन व्यवहारों की पहचान करें जो प्रभावी संचार में हस्तक्षेप करते हैं। ● संचार के प्रकार और प्रक्रिया। ● आंतरिक और बाहरी ग्राहक के साथ संचार प्रक्रिया। ● विभिन्न जातीय समूह का ज्ञान प्रदर्शित करें और संस्कृतियों के बीच संचार पर चर्चा करें। ● साथियों के साथ संचार/ संचार में चिकित्सा शब्दावली का उपयोग करने वाले सहकर्मी से प्रभावी ढंग से निपटने में सक्षम। ● बुनियादी पठन और लेखन कौशल सीखें। ● वाक्य निर्माण सीखें। ● व्याकरण और रचना सीखें। ● शब्दावली बढ़ाने का तरीका जानें। ● लक्ष्य निर्धारण, टीम निर्माण, टीम वर्क, टाइम मैनेजमेंट, सोच और तर्क और दूसरों के साथ संवाद करना सीखें। 	स्व-शिक्षा और समझ, सामूहिक गतिविधि, सीखने का परिदृश्य आधारित

		<ul style="list-style-type: none"> ● समस्या समाधान सीखें। ● चिकित्सा सर्विस में सेवा उत्कृष्टता और ग्राहक सेवा की आवश्यकता को समझें। ● आपत्ति प्रबंधन सीखें। ● टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार सीखें। ● अवलोकन, अनुभव, तर्क, या संचार कुशलता से कार्य करने के लिए एकत्रित की गई जानकारी को विश्लेषण करना, मूल्यांकन करना और लागू करना सीखें। ● तेजी से बदलती परिस्थितियों को पहचानना सीखें और अनुकूलन करें। ● निर्णय लेने की क्षमता सीखें। ● काम की योजना और संगठन सीखें। 	
	<p>कुल अवधि</p> <p>सिद्धांत अवधि (hh:mm) 480:00</p> <p>प्रायोगिक अवधि (hh:mm) 210:00</p>	<p>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित क्लास रूम: विभिन्न विभागों के साथ स्वास्थ्य सेवा संगठनों का मॉडल, नर्सिंग मानिकिन, पंजीकरण डेस्क। काउंटर/फोन/कंप्यूटर/इंटरनेट सुविधा, मॉक एचआईएस सॉफ्टवेयर, डेस्क के साथ प्रवेश काउंटर के लिए प्रदान किया गया दस्तावेज़ रखना, बिलिंग काउंटर, टीपीए डेस्क, स्टेपलर, नमूना प्रवेश पत्र/अपेक्षित प्रपत्र/विजिटर पास, इंटरकॉम, टेलीफोन निर्देशिका, साइन बोर्ड, अग्निशामक यंत्र, वर्दी, अखबार/पत्रिका/ अस्पताल जर्नल स्टैंड, अस्पताल फ्रंट ऑफिस स्टेशनरी, अस्पताल का नक्शा, अस्पताल मैनुअल</p> <ul style="list-style-type: none"> ● चार्ट और मॉडल ● गतिविधि ● वीडियो प्रस्तुति <p>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कौशल प्रयोगशाला:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● अद्वितीय उपकरण जैसा कि अंतिम में सूचीबद्ध किया गया है ● विभिन्न कार्यों का व्यावहारिक प्रदर्शन ● केस स्टडी ● रोल प्ले 	

		<ul style="list-style-type: none">● कंप्यूटर● इंटरनेट कनेक्शन
--	--	--

- कुल पाठ्यक्रम अवधि 990:00 घंटे (480:00 घंटे की अवधि कक्षा और 210:00 घंटे की कौशल प्रयोगशाला प्रशिक्षण के लिए + 300 घंटे अनिवार्य ओजेटी/इंटरनशिप/क्लिनिकल या प्रयोगशाला प्रशिक्षण (इस पाठ्यक्रम को एसएससी: स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा अनुमोदित किया गया है)

**नौकरी की भूमिका के लिए प्रशिक्षक की पूर्वापेक्षाएं: "ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंधी सेवाएं":
"एचएसएस/क्यू6104, संस्करण 2.0" योग्यता पैक के लिए मैप किया गया।**

क्रमांक	क्षेत्र	वर्णन
1	विवरण	योग्यता पैक "एचएसएस/क्यू6104" के अनुसार, ऊपर वर्णित पाठ्यक्रम के लिए मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण सेवा प्रदान करना
2	व्यक्तिगत विशेषताएं	प्रशिक्षण के अंत में सक्षम, रोजगार योग्य उम्मीदवारों में कार्य के पहले / बाद में कार्यप्रशिक्षण आयोजित करने की योग्यता सुनिश्चित करना। बेहतर संचार कौशल, पारस्परिक कौशल, एक टीम के हिस्से के रूप में काम करने की क्षमता; गुणवत्ता के लिए और दूसरों के विकास के लिए एक जुनून; सुव्यवस्थित और केंद्रित, सीखने के लिए उत्सुक और उल्लिखित क्षेत्र में नवीनतम के साथ खुद को अपडेट रखना।
3	न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	<ul style="list-style-type: none"> ● एनएसक्यूएफ स्तर 6 प्रमाणित सहायक ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाएं के साथ 6 साल का अनुभव ● अस्पताल में अतिरिक्त योग्यता के साथ चिकित्सा/नर्सिंग स्नातक या हेल्थकेयर मैनेजमेंट के साथ हेल्थकेयर प्रबंधन में 5 साल का कार्य अनुभव ● स्वास्थ्य देखभाल प्रबंधन में एमएचए/एमबीए के साथ स्वास्थ्य सेवा प्रबंधन में 6 वर्ष का कार्य अनुभव
4a	डोमेन सर्टिफिकेशन	"ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंधी सेवाएं" के कार्य की जिम्मेदारी के लिए प्रमाणित, क्यूपी: "एचएसएस/क्यू6104", संस्करण 2.0 में न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ मैप किया गया।
4b	प्लेटफार्म सर्टिफिकेशन	अनुशंसित किया जाता है कि यह "प्रशिक्षक" के काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ "एमईपी/क्यू0102" योग्यता पैक के लिए मैप किया गया।
5	अनुभव	<ul style="list-style-type: none"> ● एनएसक्यूएफ स्तर 6 प्रमाणित सहायक ड्यूटी प्रबंधक - रोगी संबंध सेवाएं के साथ 6 साल का अनुभव या ● मेडिकल/नर्सिंग ग्रेजुएट के साथ स्वास्थ्य सेवा प्रबंधन में 5 साल का कार्य अनुभव या ● स्वास्थ्य देखभाल प्रबंधन में 6 साल के कार्य अनुभव के साथ एमएचए / एमबीए

मूल्यांकन के मानदंड

मूल्यांकन मानदंड के लिए, कृपया क्यूपी पीडीएफ देखें।