# मॉडल पाठ्यक्रम

**क्यू.पी. का नाम: कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (आपातकालीन देखभाल सहायता)**

**क्यू.पी. का कोड: एच.एस.एस./क्यू.** 2303

**क्यू.पी. का संस्करण:** 1.0

**एन.एस.क्यू.एफ. स्तर:** 4

**मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण:** 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डी.एल.एफ. टॉवर ए, 5 वीं मंजिल, जसोला जिला केंद्र, नई दिल्ली - 110025

## विषय-वस्तु


प्रशिक्षण के मानदंड ....................................................................................3

कार्यक्रम का अवलोकन ....................................................................................4

प्रशिक्षण परिणाम ....................................................................................4

अनिवार्य मॉड्यूल....................................................................................4

मॉड्यूल विवरण ....................................................................................6

मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन ..............................................6

मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय ....................................................................................10

मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य ..............................................11

मॉड्यूल 4: आपातकालीन कॉल का जवाब ....................................................................12

मॉड्यूल 5: दृश्य का विश्लेषण करना ....................................................................13

मॉड्यूल 6: साइट पर दुर्घटना का आकलन ....................................................................13

मॉड्यूल 7: चिकित्सा उपयोग में बड़ी संख्या में रोगियों या हताहतों की संख्या का उपचार का क्रम तय करना ....................................................................................13

मॉड्यूल 8: कार्डियोवैस्कुलर आपात स्थिति ....................................................................13

मॉड्यूल 9: सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थितियां ....................................................................16

मॉड्यूल 10: श्वसन संबंधी आपात स्थिति ....................................................................17

मॉड्यूल 11: बुनियादी उपकरणों (ऑक्सीजन कंसंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ईसीजी और पल्स ऑक्सीमीटर, भाप लेना, सक्शन उपकरण) के कार्य ..........................................17

मॉड्यूल 12: रोगी को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाना..........................................17

अनुलग्नक ....................................................................................20

प्रशिक्षक के लिए आवश्यकताएँ....................................................................................20

मूल्यांकनकर्ता के लिए आवश्यकताएँ ....................................................................21

मूल्यांकन रणनीति ....................................................................................22

सन्दर्भ ....................................................................................25

शब्दावली....................................................................................25

परिवर्णी शब्द और संक्षिप्त शब्द ....................................................................26

## प्रशिक्षण मानदंड

| | |
|---|---|
| **क्षेत्र** | स्वास्थ्य देखभाल |
| **उप-क्षेत्र** | संबद्ध स्वास्थ्य और सहायक चिकित्सा सेवाएं |
| **पेशी** | रोगी देखभाल सहायता |
| **देश** | भारत |
| **एन.एस.क्यू.एफ. स्तर** | 4 |
| **एन.सी.ओ./आई.एस.सी.ओ./आई.एस.आई.सी. कोड से संरखित** | एन.सी.ओ.-2015/5329.0101 |
| **न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव** | 12 वीं कक्षा |
| **पूर्वापेक्षा लाइसेंस या प्रशिक्षण** | |
| **नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु** | 18 वर्ष |
| **पिछली समीक्षा की गई** | 31/05/2021 |
| **अगली समीक्षा की तारीख** | 31/05/2022 |
| **एन.एस.क्यू.सी. अनुमोदन की तारीख** | 28/05/2021 |
| **क्यू.पी. संस्करण** | 1.0 |
| **मॉडल पाठ्यचर्या तैयार करने की तारीख** | |
| **मॉडल पाठ्यक्रम तक वैध** | 31/05/2022 |
| **मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण** | 1.0 |
| **पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि** | 720 घंटे |
| **पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि** | 720 घंटे |

## कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

यह खंड कार्यक्रम की अवधि के साथ इसके अंतिम उद्देश्यों को संक्षिप्त विवरण प्रदान करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम की समाप्ति पर, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए:

- स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल सेवाओं के बारे में ज्ञान प्रदर्शित करना।
- बुनियादी आपातकालीन चिकित्सा देखभाल सेवाएं जैसे कि आपातकालीन कॉल का जवाब देने की तत्काल आवश्यकता, स्थल पर सुरक्षा का आश्वासन, अन्य आपातकालीन लोगों को कॉल करने का कौशल, विभिन्न आपातकालीन परिदृश्यों जैसे नैदानिक आपातकाल, आघात आपातकाल, सामूहिक दुर्घटना और आपदा प्रबंधन करने के लिए आवश्यक नैदानिक कौशल का प्रदर्शन करने की क्षमता का प्रदर्शन करना।
- आपातकालीन स्थितियों से निपटने के लिए एम्बुलेंस तैयार करने का प्रदर्शन करना।
- संक्रमण नियंत्रण उपायों का अभ्यास करना।
- सुरक्षित और कुशल स्थानांतरण और एंबुलेशन तकनीकों का प्रदर्शन करना।
- अपनी और रोगी की व्यक्तिगत स्वच्छता आवश्यकताओं को बनाए रखने के लिए तकनीकों का प्रदर्शन करना।
- आपात चिकित्सा की स्थिति में कार्रवाई प्रदर्शित करना।
- कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए विशिष्ट कोविड देखभाल सुविधाओं, सूचना पोर्टलों और अन्य संसाधनों से नौकरी की भूमिका से संबंधित जानकारी संकलित करना।
- एक कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (आपातकालीन देखभाल सहायता) के लिए आवश्यक पेशेवर व्यवहार, व्यक्तिगत गुणों और विशेषताओं का प्रदर्शन करना।
- कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (आपातकालीन देखभाल सहायता) की भूमिका में सटीक और उचित रूप से संचार करके अच्छे संचार कौशल का प्रदर्शन करना।
- बुनियादी उपकरणों (ऑक्सीजन कंसंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ईसीजी और पल्स ऑक्सीमीटर आदि)की कार्यप्रणाली को जानना।

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका में मॉड्यूलों और उनकी अवधि को क्यू.पी. के अनिवार्य एन.ओ.एस. के अनुरूप सूचीबद्ध किया गया है।

<table>
<tr><th>एन.ओ.एस. और मॉड्यूल विवरण</th><th>सिद्धांत की अवधि</th><th>व्यावहारिक अवधि</th><th>नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)</th><th>कुल अवधि</th></tr>
<tr><td>एच.एस.एस./एन. 9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना<br>एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0<br>एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 3</td><td>02:00</td><td>04:00</td><td rowspan="2">72 दिन x8 घंटे/दिन (576 घंटे)</td><td></td></tr>
<tr><td>मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन</td><td>02:00</td><td>04:00</td><td></td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय | 04:00 | 01:00 | | |
| मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य | 02:00 | 00:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन. 2301: आपातकालीन कॉल का जवाब देना।**<br>**एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0**<br>**एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4** | 02:00 | 04:00 | | |
| **मॉड्यूल 4: आपातकालीन कॉल का जवाब देना** | 02:00 | 04:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन.2302: साइट का विश्लेषण करना** | 05:00 | 05:00 | | |
| **मॉड्यूल 5: साइट का विश्लेषण करना** | 05:00 | 05:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन. 2304: साइट पर रोगी का आकलन करना .** | 07:00 | 06:00 | | |
| मॉड्यूल 6: साइट पर दुर्घटना का आकलन | 07:00 | 06:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन. 2305: बीमारी की गंभीरता के परिभाषित नैदानिक मानदंडों के आधार पर रोगी परीक्षण** | 03:00 | 05:00 | | |
| **मॉड्यूल 7:चिकित्सा उपयोग में बड़ी संख्या में रोगियों या हताहतों की संख्या का उपचार का क्रम तय करना** | 03:00 | 05:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन. 2306: हृदय संबंधी आपात स्थिति को प्रबंधित करना** | 13:00 | 15:00 | | |
| **मॉड्यूल 8: कार्डियोवैस्कुलर आपात स्थिति** | 13:00 | 15:00 | | |
| **एच.एस.एस./एन. 2307 : सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थिति का प्रबंधन** | 09:00 | 16:00 | | |
| मॉड्यूल 9: सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थिति | 09:00 | 16:00 | | |
| एच.एस.एस./एन. 2318: श्वसन संबंधी आपात स्थिति का प्रबंधन करना | 10:00 | 11:00 | | |
| मॉड्यूल 10: श्वसन संबंधी आपात स्थिति | 10:00 | 11:00 | | |
| **मॉड्यूल 11: बुनियादी उपकरणों का कार्य (ऑक्सीजन कंसंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ईसीजी और पल्स ऑक्सीमीटर, भाप साँस लेना, सक्शन उपकरण)** | 02:00 | 08:00 | | |
| एच.एस.एस./एन. 2322: रोगी को प्रदाता संस्थान तक पहुँचाना | 03:00 | 07:00 | | |
| **मॉड्यूल 12: रोगी को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाना** | 03:00 | 07:00 | | |
| **कुल अवधि** | **72:00** | **72:00** | **576 घंटे** | **720:00** |

## मॉड्यूल का विवरण

### मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन

### पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.9622, वी. 1.0

**आवधिक परिणाम:**

• स्व-स्वच्छता और सोशल डिस्टेंसिंग प्रथाओं को लागू करना और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना।

• दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार अपशिष्ट निपटान की सही विधियों का प्रदर्शन करना।

| **अवधि**: 02:00 | **अवधि**: 04:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • घातक रोगों, महामारियों और संक्रमणों की अवधारणा और समाज पर उनके व्यापक प्रभाव की चर्चा करना।<br>• महामारी या संक्रमण के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करना।<br>• सेल्फ क्वारंटाइन व सेल्फ आइसोलेशन के बीच अंतर करना व और उनका महत्व बताना।<br>• वैश्विक महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) के महत्व पर चर्चा करना।<br>• व्यक्तिगत और कार्यस्थल पर बुनियादी स्वच्छता प्रक्रियाओं जैसे हाथ धोने, सैनिटाइजर उपयोग करने के अनुरूप होने, अल्कोहल-युक्त सैनिटाइज़र की कार्यालय में आपूर्ति/डिलीवरी की जांच करना और कार्यालय को सैनिटाइज करने के महत्व पर चर्चा करना।<br>• विभिन्न सतहों की सूची बनाना जो कार्यस्थल पर संभावित संक्रमणों के रूप में काम कर सकती हैं।<br>• कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पी.पी.ई. की पहचान करना, उन्हें पहनने, उतारने और नष्ट करने की | • अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से साफ और कीटाणुरहित करने का तरीका दिखाएं।<br>• साबुन और पानी और अल्कोहल आधारित हाथ धोने का सही तरीका प्रदर्शित करें।<br>• पी.पी.ई. जैसे कि फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पी.पी.ई. सूट आदि। पहचान करना और उन्हें पहनने, उतारने और फेंकने का सही तरीका प्रदर्शित करें।<br>• उपयुक्त सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार (लोगों का अभिवादन करना और मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि) प्रदर्शित करें।<br>• प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की सूची तैयार करें।<br>• विभिन्न प्रकार के कचरे और कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें। |

| | |
|---|---|
| प्रक्रिया की पहचान करना।<br>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करना।<br>• संगठनात्मक स्वच्छता और सफाई से जुड़े दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों पर चर्चा करना और किसी भी प्रकार के उल्लंघनों/ अंतरालों की रिपोर्ट करना।<br>• कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करना।<br>• बीमारी के प्रकोप के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करना। | |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड, मार्कर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल | |

## मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय
## पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

**आवधिक परिणाम:**

• भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक और चतुर्भागात्मक स्तर पर स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली के बारे में चर्चा करना।
• निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों के बीच अंतर करना।
• कार्य भूमिका से संबंधित कोविड देखभाल सुविधाओं, कोविड संबंधी जानकारी के लिए संसाधनों के बारे में चर्चा करना।
• भारत में स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र का परिचय देना।
• अस्पताल में मरीजों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन करना।
• अस्पताल में विभिन्न विभागों का वर्णन करना।
• संबंधित कार्य भूमिका के लिए विभिन्न विशिष्ट उपकरणों और औजारों की पहचान करना।

| अवधि: 02:00 | अवधि: 01:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • एक कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (आपातकालीन देखभाल सहायता) की भूमिका और जिम्मेदारी की व्याख्या करना।<br>• आचार संहिता और चिकित्सीय संचार की चर्चा करना।<br>• स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र के बारे में जानना।<br>• कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए कोविड विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों के बारे में बताना।<br>• अस्पताल में कोविड सुविधा वाले विभिन्न विभागों के बारे में जानना। | • कार्य भूमिका का परिचय कराएं।<br>• आचार संहिता के बारे में बताएं<br>• कोविड विशिष्ट संसाधन और नवीनतम प्रोटोकॉल पर अपडेट दें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए ऑडियो-विजुअल कंटेंट , ई- कंटेंट। | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| लागू नहीं | |

## मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य

## पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

**आवधिक परिणाम:**

- मानव शरीर रचना विज्ञान की मूल रूपरेखा के बारे में बताना।
- मानव शरीर की संरचना और कार्य की व्याख्या करना।

| अवधि: 02:00 | अवधि: 00:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करना।<br>• कोशिका तथा विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करना।<br>• विभिन्न प्रकार के अंग तंत्रों का वर्णन करना।<br>• विभिन्न प्रकार के शरीर के तरल पदार्थ, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करना। | • थ्री डी मॉडल/मानव अंग प्रणाली का उपयोग करके शरीर के विभिन्न अंगों की पहचान करें।<br>• चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणाली तैयार करें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| | |

## मॉड्यूल 4: आपातकालीन कॉल का जवाब देना

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2301, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- फोन पर रोगी की स्थिति का मूल्यांकन करना।
- शरीर को सतह से दूर रखने (बॉडी सरफेस आइसोलेशन ) की प्रक्रिया के बारे में जानना।
- कॉल से पहले और बाद में एम्बुलेंस की तैयारी करना।

| **अवधि: 02:00** | **अवधि: 04:00** |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • आपातकालीन स्थितियों के लिए अस्पताल में उपयोग किए जाने वाले आपातकालीन कोड की चर्चा करना।<br>• व्यावसायिकता को दर्शाने के लिए डिस्पैच टीम से बात करते समय उपयुक्त भाषा के उपयोग का वर्णन करना।<br>• (आपातकालीन चिकित्सा सेवा) ई.एम.एस. प्रदाता द्वारा आवश्यक संचार उपकरण जैसे मोबाइल फोन, रेडियो संचार उपकरण, मेगाफोन और अन्य उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करना।<br>• जब परिस्थितियाँ किसी की क्षमता और अधिकार से परे हों, तब सहयोग का वर्णन करना | • डिस्पैच सेंटर में कॉल के आधार पर रोगी(यों) की स्थिति के मूल्यांकन के दौरान सहायता करें।<br>• मानकों और आवश्यकताओं के अनुसार शरीर को सतह से दूर रखने (बी.एस.आई.) की प्रक्रिया प्रदर्शित करें।<br>• चिकित्सा आपात स्थिति के अनुसार आवश्यक चिकित्सा उपकरण, आपूर्ति, दवाएं, और अन्य वस्तुओं के साथ एम्बुलेंस को तैयार करने का तरीका बताएं।<br>• दान किए जा रहे अंगों सहित शरीर के विभिन्न अंगों की पहचान करें जिनके बारे में थ्री डी मॉडल/मानव अंग प्रणाली का बताया जा सकता है। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, माइक | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| मानव शरीर और सहायक अंगों के थ्री डी मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंगों के नमूने (स्पेसिमेन)। | |

## मॉड्यूल 5: साइट का विश्लेषण करना

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2302, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- आपातकालीन स्थिति में बरती जाने वाली सुरक्षा सावधानी की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना।
- घटनास्थल पर संभावित खतरों की पहचान करना।
- चोट के सामान्य तंत्र के बारे में बताना।

| अवधि: 05:00 | अवधि: 05:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • आपात स्थिति में सुरक्षा संबंधी बरती जाने वाली सभी सावधानियों के बारे में बताना।<br>• रोगी(यों)/अटेंडेंट से अपना परिचय कैसे दें और पीड़ित/अटेंडेंट का विश्वास कैसे प्राप्त करें, इस बारे में समझाना।<br>• प्रभावी ढंग से संवाद करने और आत्मविश्वास और कुशल तरीके से काम करने के द्वारा तनावपूर्ण परिस्थितियों में रोगी(यों), रिश्तेदारों और मौजूद लोगों को आश्वस्त करने के बारे में चर्चा करना।<br>• सटीक और संपूर्ण दृश्य मूल्यांकन के माध्यम से घटना के संबंध में जानकारी प्राप्त करने की व्याख्या करना। और तदनुसार उसका दस्तावेजीकरण करना।<br>• रोगी(यों) के साथ गलत व्यवहार से बचने के साथ-साथ समय की बचत और अनुकूलन के कार्य के बारे में चर्चा करना। | • आपातकालीन स्थिति में बरती जाने वाली सुरक्षा सावधानियों का प्रदर्शन करें।<br>• घटनास्थल पर संभावित खतरों की पहचान करें।<br>• चोट के सामान्य तंत्र/बीमारी की प्रकृति के बारे में बताएं। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| फीडबैक फॉर्म का प्रारूप, रिपोर्ट और रिकॉर्ड का सैंपल प्रारूप | |

## मॉड्यूल 6: साइट पर दुर्घटना का आकलन

### पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2304, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- साइट पर रोगी का नैदानिक मूल्यांकन।
- रोगियों का परीक्षण।

| अवधि: 07:00 | अवधि: 06:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • रोगी की गोपनीयता बनाए रखने के बारे में वर्णन करना।<br>• रोगी की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए और आगे चोट/क्षति से बचने के लिए रोगी की स्थिति के बारे में चर्चा करना।<br>• रोगी की चेतना के स्तर, प्रतिक्रियात्मकता और त्वचा के रंग और तापमान सहित ज्ञानेंद्रियों में आने वाले बदलाव की व्याख्या करना।<br>• रोगी को शांत और आश्वस्त करना।<br>• रोगी से सहमति लेने के महत्व का वर्णन करना।<br>• किसी भी अनावश्यक असुविधा को कम से कम करना और रोगी को इस प्रक्रिया में यथासंभव पूर्ण रूप से भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करना।<br>• रोगियों के महत्वपूर्ण लक्षणों की जाँच करना और उन्हें रिकॉर्ड करना।<br>• कोविड आपात स्थिति के लिए रोगी की मुख्य शिकायत को निर्धारित प्रारूप में दर्ज करना और रिकॉर्ड करना।<br>• औषधि प्रशासन के मार्गों के बारे में जानना। | • रोगी की गोपनीयता बनाए रखें।<br>• रोगी की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए और आगे की चोट/क्षति से बचने के लिए आराम से रोगी की स्थिति का प्रदर्शन करें।<br>• त्वचा के रंग और तापमान सहित रोगी की चेतना के स्तर, प्रतिक्रियात्मकता का मूल्यांकन करें।<br>• रोगी को शांत और आश्वस्त करें।<br>• मूल्यांकन प्रक्रिया के लिए रोगी की सूचित सहमति प्राप्त करें, जब तक कि उनकी स्थिति के कारण असंभव न हो<br>• किसी भी अनावश्यक असुविधा को कम से कम करें और रोगी को इस प्रक्रिया में यथासंभव पूर्ण रूप से भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करें।<br>• रोगियों के महत्वपूर्ण लक्षण रिकॉर्ड करें।<br>• दिशानिर्देशों के अनुसार डेटा प्रविष्टि सहित कोविड रोगी के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों को रिकॉर्ड करना और उनका रखरखाव करना।<br>• दस्तावेज़ीकरण की विधि और उनकी पुनर्प्राप्ति की व्याख्या करें।<br>• कोविड रोगी के नमूना संग्रह में नर्स या डॉक्टर की सहायता करें।<br>• जीवन के लिए किसी भी खतरनाक या उच्च जोखिम वाली स्थितियों की पहचान करें और आपातकालीन केंद्र/स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को तुरंत सतर्क करें।<br>• स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को सटीक और स्पष्ट जानकारी दें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| टीम वर्क, ग्रुप डायनेमिक्स पर केस स्टडी और प्रदर्शन वीडियो | |

## मॉड्यूल 7: गंभीर रूप से घायल रोगियों को दी जाने वाली आपातकालीन चिकित्सा पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2305, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- साइट पर गंभीर रूप से घायल रोगियों का परीक्षण
- साइट पर गंभीर रूप से घायल रोगियों के जीवनसूचक संकेत की जानकारी लेना।
- पी.पी.ई को पहनना, उतारना और नष्ट करना

| अवधि: 03:00 | अवधि: 05:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • गंभीर रूप से घायल रोगियों की चिकित्सा, उपचार और एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के लिए अलग-अलग क्षेत्रों की स्थापना के लिए समन्वय करना।<br>• प्रारंभिक परीक्षण करते समय उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का प्रयोग करना।<br>• परिभाषित विधियों और प्रोटोकॉल का उपयोग करके रोगियों का प्रारंभिक परीक्षण करना।<br>• आकलन करना कि क्या रोगी को तत्काल जीवनरक्षक सहायता की आवश्यकता है या क्या वे प्रतीक्षा कर सकते हैं।<br>• रोगियों के जीवनसूचक संकेत को रिकॉर्ड करना।<br>• उच्च जोखिम वाले मामले की पहचान करना और उन्हें आदेश के अनुसार टैग करना।<br>• नामित उपचार क्षेत्रों के लिए प्रारंभिक परीक्षण के आधार पर दुर्घटना क्षेत्र से रोगियों को निकालें।<br>• गंभीर रूप से घायल रोगियों की चिकित्सा और उपचार क्षेत्रों में निकाले गए रोगियों का पुन: परीक्षण करना।<br>• कई रोगियों के संभावित आगमन से पहले स्वास्थ्य सुविधाओं से संपर्क करना और उन्हें सतर्क करना। | • गंभीर रूप से घायल रोगियों की चिकित्सा का प्रबंधन करें।<br>• पी.पी.ई को पहनना और नष्ट करने का अभ्यास करें।<br>• प्रयोगशाला में जीवनसूचक संकेत का मापन करें।<br>• रंग कोडिंग के आधार पर उच्च-जोखिम वाले मामले को अनुक्रमित करना |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| पुतला, बैसाखी, बेंत, वॉकर, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, रोगी के लिए बिस्तर | |

## मॉड्यूल 8: कार्डियोवैस्कुलर आपात स्थिति

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2306, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

• जब कभी आवश्यक हो, चिकित्सा आपात स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा करना.

• संस्थागत आपात स्थितियों मे उचित ढंग से प्रतिक्रिया देना।

| अवधि: 13:00 | अवधि: 15:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • उच्च रक्तचाप से ग्रस्त आपात स्थिति, एंजाइना, हृदय गति रुकना और मायोकार्डियल इन्फार्क्शन के लक्षणों की पहचान करना।<br>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर., कंप्रेशन के बारे में जानना।<br>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर.वेंटिलेशन के बारे में जानना।<br>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर. प्रक्रिया से सांस देने के बारे में जानना।<br>• कंप्रेशन और वेंटीलेशन की प्रभावशीलता के लिए व्यक्ति की श्वसन क्रिया की निगरानी और मूल्यांकन करना।<br>• जब व्यक्ति श्वसन मार्ग और परिसंचरण को पुनः प्राप्त कर ले तो सी.पी.आर. का प्रयोग बंद करना। | • स्थिति के अनुसार निरंतर देखभाल को सक्षम करने के लिए व्यक्ति को उपयुक्त स्थिति में रखें।<br>• एम.आई. और एंजाइना वाले रोगी की उचित स्थिति के बारे में बताना।<br>• कार्डियोपल्मोनरी रिसक्सीटेशन (सी.पी.आर.) या छाती में कंप्रेशन, वेंटिलेशन और श्वास, जो भी आवश्यक हो, कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार करें।<br>• कंप्रेशन और वेंटीलेशन की प्रभावशीलता के लिए व्यक्ति के श्वसन क्रिया की निगरानी और मूल्यांकन करें।<br>• प्रयोगशाला में जीवन रक्षक प्रक्रिया का प्रदर्शन और अभ्यास करें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सी.पी.आर. नर्सिंग पुतला, वयस्क के लिए मास्क सहित अंबु बैग, टॉर्च, फिजिकल रिस्ट्रेंट्स | |

## मॉड्यूल 9: सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थिति

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2307, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थितियों की पहचान करना।
- सेरेब्रोवैस्कुलर आपात स्थितियां सामने आने पर आपातकालीन प्रबंधन करना।

| **अवधि**: 09:00 | **अवधि**: 16:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • स्ट्रोक के लक्षणों का अनुभव करने वाले रोगी को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल देना।<br>• मानकीकृत प्री-हॉस्पिटल स्ट्रोक स्केल (जैसे सिनसिनाटी प्री-हॉस्पिटल स्ट्रोक स्केल) के अनुसार रोगी का आकलन करना।<br>• कई रोगियों के संभावित आगमन के लक्षणों के शुरू होने का समय निर्धारित करना | • लैब सेटअप में आपातकालीन प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।<br>• विभिन्न मूल्यांकन मापन पैमानों का अभ्यास करें<br>• स्ट्रोक के रोगी की रोगसूचक देखभाल का अभ्यास करें<br>• श्वसन मार्ग , श्वास और परिसंचरण को प्रबंधित करने का अभ्यास करें।<br>• रोगी की चेतना के स्तर की जाँच करें।<br>• रक्तचाप, हृदय गति, और  रोगी की श्वसन दर की जाँच करें<br>• संभावित स्ट्रोक पीड़ितों का शुरुआती परीक्षण करें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| परिचर्चाएं (डिसकशन), फ्लिप चार्ट, वीडियो प्रेजेंटेशन | |

## मॉड्यूल 10: श्वसन संबंधी आपातकाल

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2318, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

• श्वसन मार्ग का प्रबंधन

• दम घुटने पर आपातकालीन प्रबंधन

• सांस लेने में आने वाली किसी प्रकार के संकट का आपातकालीन प्रबंधन

| **अवधि: 10:00** | **अवधि: 11:00** |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • सामान्य श्वास की विशेषताओं, असामान्य श्वास, अनियमित श्वास पैटर्न और असामान्य श्वास के लक्षणों की पहचान करना।<br>• श्वसन संकट वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करना और उसके अनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करना।<br>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर. देने के बारे में जानना।<br>• कंप्रेशन और वेंटीलेशन की प्रभावशीलता के लिए व्यक्ति के श्वसन क्रिया की निगरानी और मूल्यांकन करना।<br>• जब व्यक्ति श्वसन मार्ग और परिसंचरण को पुनः प्राप्त कर ले तो सी.पी.आर. का प्रयोग बंद करना। | • श्वसन मार्ग प्रबंधन का प्रदर्शन करें।<br>• नेब्यूलाइजर का प्रयोग प्रदर्शित करें।<br>• प्राथमिक चिकित्सा प्रबंधन का प्रदर्शन करें।<br>• नेब्यूलाइजर मास्क का प्रयोग प्रदर्शित करें।<br>• इनहेलर के उपयोग का प्रदर्शन करें।<br>• सांस लेने में कठिनाई होने पर आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदर्शित करें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| नेब्यूलाइजर मास्क , अंबु बैग, नेब्यूलाइजर मशीन, इनहेलर, फेस मास्क, वेंचुरी मास्क | |

## मॉड्यूल 11: बुनियादी चिकित्सा उपकरणों की कार्यप्रणाली पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

**आवधिक परिणाम:**

- बुनियादी उपकरणों (ऑक्सीजन कंसंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ईसीजी और पल्स ऑक्सीमीटर आदि) की कार्य प्रणाली के बारे में व्याख्या करना।

| **अवधि: 10:00** | **अवधि: 11:00** |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • दैनिक अभ्यास में उपकरणों का प्रभावी ढंग से उपयोग करना।<br>• विभिन्न प्रकार के ऑक्सीजन सिलेंडर को पहचानना।<br>• ऑक्सीजन सिलेंडर चलाना सीखना।<br>• फ्लो मीटर और ह्यूमिडिफायर का बुनियादी कार्य जानना।<br>• सिलेंडर में रिसाव की पहचान करना।<br>• स्टीम इलहेलेशन से साँस लेना।<br>• सक्शन उपकरण संचालन और इसकी पाइपलाइन का प्रबंधन करना ।<br>• अग्नि सुरक्षा प्रोटोकॉल के बारे में जानना। | • विभिन्न प्रकार के ऑक्सीजन सिलेंडर को पहचानें।<br>• ऑक्सीजन सिलेंडर चलाना सीखें।<br>• फ्लो मीटर और ह्यूमिडिफायर का बुनियादी कार्य<br>• सिलेंडर में रिसाव की पहचान करें।<br>• सिलेंडर से ऑक्सीजन नियंत्रण प्रवाह दर की विधि प्रदर्शित करें।<br>• फेस मास्क, नेज़ल कैनुला और नेज़ल प्रोंग्स और नेब्यूलाइजर मास्क का उपयोग प्रदर्शित करें।<br>• ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर के संचालन की विधि का प्रदर्शन करें।<br>• कंसेंट्रेटर में ऑक्सीजन प्रवाह दर को समायोजित करने की विधि प्रदर्शित करें।<br>• ऑक्सीजन वितरण के तहत अपनाई जाने वाली सुरक्षा सावधानियां।<br>• नेब्यूलाइजर का उचित उपयोग प्रदर्शित करें।<br>• उपकरण और उनके अनुलग्नकों की सफाई की विधि का प्रदर्शन करें।<br>• फिंगर पल्स ऑक्सीमीटर के उपयोग को प्रदर्शित करें।<br>• ई.सी.जी. रिकॉर्डिंग की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| ऑक्सीजन सिलेंडर, कंसेंट्रेटर, पल्स ऑक्सीमीटर, स्पाइरोमीटर, स्टीम इनहेलर, सक्शन उपकरण, नेब्यूलाइजर आदि | |

## मॉड्यूल 12: रोगी को प्रदाता संस्थान तक पहुँचाना

## पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 2322, वी1.0

**आवधिक परिणाम:**

- रोगी को स्वास्थ्य देखभाल सुविधा तक ले जाना।
- स्थानान्तरण के दौरान आवश्यक दस्तावेज।
- स्ट्रेचर, स्पाइन बोर्ड, व्हीलचेयर का प्रयोग।

| अवधि: 03:00 | अवधि:07:00 |
|---|---|
| **सिद्धांत – मुख्य अधिगम परिणाम** | **व्यावहारिक – मुख्य अधिगम परिणाम** |
| • संगठनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार आवश्यक चिकित्सा और गैर-चिकित्सा उपकरण / उपभोग्य सामग्रियों के साथ एम्बुलेंस को व्यवस्थित करना ।<br>• जाँच करना कि क्या नीतियों के अनुसार एम्बुलेंस के लिए न्यूनतम स्टाफ रखा गया है।<br>• आपूर्ति, सफाई और उपकरणों को विसंक्रमण करना, उनके रखरखाव और काम करने की स्थिति के संदर्भ में एम्बुलेंस वाहन का दैनिक निरीक्षण करना।<br>• किए गए निरीक्षण का रिकॉर्ड बनाए रखना<br>• सुरक्षा प्रोटोकॉल और सीट बेल्ट के उपयोग के लिए तत्परता सुनिश्चित करना।<br>• कानूनी विनियमों के अनुपालन में रोगी को निकटतम प्रदाता संस्थान तक पहुँचाना।<br>• एक स्थान से दूसरे स्थान तक  जमीन और हवाई मार्ग से ले जाने के उपयोग से संबंधित नियमों और विनियमों का पालन करना।<br>• एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के दौरान रोगी के लिए सुरक्षा मानदंडों का पालन करना।<br>• प्राप्तकर्ता अस्पताल को आगमन से पहले की जानकारी प्रदान करना।<br>• उन स्थितियों में जहां आवागमन एक समस्या है और वैकल्पिक कदम और अन्य उपाय पूरे करने के लिए उपयुक्त प्राधिकारी तक समस्याओं को सूचित करना।<br>• संबंधित प्राधिकारी द्वारा निर्देशित वैकल्पिक कदम और उपाय करना और इसे अद्यतन और रिकॉर्ड करना। | • आपातकालीन तत्परता के लिए एम्बुलेंस के कपार्टमेंट तैयार करें।<br>• आपातकाल के समय आवश्यक दस्तावेजों की सूची स्थापित करें।<br>• रोगी को एम्बुलेंस से अस्पताल ले जाने का अभ्यास करें।<br>• आपातकाल के दौरान नजदीकी अस्पतालों से जुड़ने का तरीका दिखाएं।<br>• रोगी को स्थानांतरित करने के लिए स्ट्रेचर, स्पाइन बोर्ड, व्हीलचेयर का उपयोग प्रदर्शित करें।<br>• रोगी को चिकित्सा सुविधा में स्थानांतरित करने के बाद रिकॉर्ड प्रबंधन का अभ्यास करें।<br>• गंदे कपड़ों और अन्य कपड़ों को इकट्ठा करने, एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने में शामिल क्रम का प्रदर्शन करें।<br>• रोगी की स्थिति में विभिन्न परिवर्तनों की सूची बनाएं जो गंभीर हैं और रोगी को चिकित्सा सुविधा को सौंपते समय जिसके बारे में सूचना दी जानी चाहिए। |

| | |
|---|---|
| • रोगी की स्थिति और प्रारंभिक निष्कर्षों पर चिकित्सा कर्मचारियों को एक मौखिक रिपोर्ट प्रदान करना।<br>• रोगी देखभाल रिपोर्ट (पी.सी.आर.) को पूरा करना और इसे चिकित्सा स्टाफ को सौंपना।<br>• रोगी या रिश्तेदार द्वारा हस्ताक्षरित सहमति प्रपत्र सौंपना। | |
| **कक्षा की सहायक सामग्री** | |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर | |
| **औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं** | |
| स्कूप स्ट्रेचर, स्पाइन बोर्ड, एम्बुलेंस स्ट्रेचर व्हीलचेयर | |

**अनिवार्य अवधि: 576:00**

**मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर प्रशिक्षण**

**स्थान: साइट पर**

**टर्मिनल परिणाम**

- कोविड उपयुक्त व्यवहार का पालन करना(बार-बार हाथ धोना और सैनिटाइज करना)।
- अस्पताल में विभिन्न विभागों के बारे में जानना।
- कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए कोविड विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों के बारे में जानना।
- विभिन्न प्रकार के चिकित्सा उपकरणों और औजारों और इसके घटकों, सर्किट, केबल, कनेक्टर, पीसीबी, आदि की पहचान करना और इसकी मरम्मत और रखरखाव के लिए उपयोग किए जाने वाले टूल किट की पहचान करना।
- कोविड वैक्सीन के कोल्ड चेन प्रबंधन के बारे में जानना।
- वेंटिलेटर, बी.आई.पी.ए.पी. और सी.पी.ए.पी., ऑक्सीजन उपकरण (कंसंटेटर और सिलेंडर), डिजिटल थर्मामीटर, फ्लोमीटर, ह्यूमिडिफायर, पल्स ऑक्सीमीटर, मल्टीपारा मॉनिटर, नेब्यूलाइजर, बीपी इंस्ट्रूमेंट, ईसीजी मशीन, स्पाइरोमीटर , सक्शन उपकरण और इसकी पाइपलाइन और स्टीम इनहेलर के क्लिनिकल उपयोग, प्रकार और मॉडलों के संचालन का सिद्धांत
- 1% हाइपोक्लोराइट घोल के साथ रिसाव प्रबंधन का प्रदर्शन करना।
- पी.पी.ई. को पहनने, उतारने और नष्ट करने का प्रदर्शन करना।
- आपातकालीन मुस्तैदी के लिए एम्बुलेंस डिब्बे को तैयार करना।
- आपातकाल के समय आवश्यक दस्तावेजों की सूची स्थापित करना।
- रोगी को एम्बुलेंस से अस्पताल ले जाने का अभ्यास करना।
- आपातकाल के दौरान नजदीकी अस्पतालों से जुड़ने का तरीका दिखाना।
- रोगी को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के लिए स्ट्रेचर, स्पाइन बोर्ड, व्हीलचेयर का उपयोग प्रदर्शित करना।
- रोगी को चिकित्सा सुविधा में स्थानांतरित करने के बाद रिकॉर्ड प्रबंधन का अभ्यास करना।
- विभिन्न प्रकार के ऑक्सीजन सिलेंडर की पहचान करना।
- ऑक्सीजन सिलेंडर चलाना सीखना।
- फ्लो मीटर और ह्यूमिडिफायर का बुनियादी कार्य
- सिलेंडर में रिसाव की पहचान करना।
- सिलेंडर से ऑक्सीजन नियंत्रण प्रवाह दर की विधि प्रदर्शित करना।
- फेस मास्क, नेज़ल कैनुला और नेज़ल प्रोंग्स और नेब्यूलाइज़र मास्क का उपयोग प्रदर्शित करना।
- ऑक्सीजन कंसंट्रेटर के संचालन की विधि का प्रदर्शन करना।
- कंसंट्रेटर में ऑक्सीजन प्रवाह दर को समायोजित करने की विधि का प्रदर्शन करना।
- ऑक्सीजन वितरण क्षेत्र के अंतर्गत अपनाई जाने वाली सुरक्षा सावधानियां
- नेब्यूलाइज़र के उचित उपयोग का प्रदर्शन करना।
- उपकरण और उनके अटेचमैंट की सफाई की विधि का प्रदर्शन करना।
- फिंगर पल्स ऑक्सीमीटर के उपयोग का प्रदर्शन करना।
- ईसीजी रिकॉर्डिंग की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना।

## अनुलग्नक

## प्रशिक्षक के लिए आवश्यकताएँ

| मूल्यांकनकर्ता के लिए पूर्वापेक्षाएँ - विकल्पों में से कोई एक | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **न्यूनतम शैक्षिक योग्यता** | **विशेषज्ञता** | **प्रासंगिक उद्योग का अनुभव** | | **प्रशिक्षण/मूल्यांलन अनुभव** | | **टिप्पणियां** |
| | | **वर्ष** | **विशेषज्ञता** | **वर्ष** | **विशेषज्ञता** | |
| एमडी | आपातकालीन चिकित्सा | 1 | | 0 | | |
| मेडिकल स्नातक | एम.बी.बी.एस., बी.ए.एम.एस., बी.एच.एम.एस. | 2 | | 0 | | आपातकालीन विभाग में 1 साल कार्य करने का अनुभव अनिवार्य है |
| **एम.एस.सी** | नर्सिंग | **3** | | **0** | | आपातकालीन विभाग में 2 साल कार्य करने का अनुभव अनिवार्य है |
| **बी.एससी.** | (नर्सिंग/ बी.एससी. आपातकालीन चिकित्सा सहायता /बी.एससी.- आपाकालीन देखभाल/ बी.एससी. आघात और आपदा प्रबंधन) | **4** | | **0** | | आपातकालीन विभाग में 3 साल कार्य करने का अनुभव अनिवार्य है |
| एन.ए. | सशस्त्र सेनाओं में चिकित्सा सहायक | 6 | | 0 | | आपातकालीन विभाग में 4 साल का कार्य अनुभव अनिवार्य है और सशस्त्र बलों से प्रमाण पत्र अनिवार्य है |

| प्रशिक्षक का प्रमाणन | |
|---|---|
| **क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन** | **मंच (प्लेटफ़ॉर्म) प्रमाणन** |
| **नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (आपातकालीन देखभाल सहायता)"क्यूपी में मैप किया गया:"एच.एस.एस./क्यू.2303 वी 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ** | अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "प्रशिक्षक ",योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एम.ई.पी./ क्यू. 2601, 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ। |

## मूल्यांकनकर्ता के लिए आवश्यकताएँ

| मूल्यांकनकर्ता के लिए पूर्वापेक्षाएँ - विकल्पों में से कोई एक | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| न्यूनतम शैक्षिक योग्यता | विशेषज्ञता | प्रासंगिक उद्योग का अनुभव | | प्रशिक्षण/मूल्यांलन अनुभव | | टिप्पणियां |
| | | वर्ष | विशेषज्ञता | वर्ष | विशेषज्ञता | |
| एमडी | आपातकालीन चिकित्सा | 3 | | 0 | | |
| मेडिकल स्नातक | एम.बी.बी.एस., बी.ए.एम.एस., बी.एच.एम.एस. | 4 | | 0 | | |
| **एम.एस.सी** | नर्सिंग | 4 | | 0 | | |
| **बी.एससी.** | (नर्सिंग/ बी.एससी. आपातकालीन चिकित्सा सहायता /बी.एससी.- आपाकालीन देखभाल/ बी.एससी. आघात और आपदा प्रबंधन) | 7 | | 0 | | |
| एन.ए. | सशस्त्र सेनाओं में चिकित्सा सहायक | 7 | | 0 | | |

| मूल्यांकनकर्ता का प्रमाणन | |
|---|---|
| क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन | मंच (प्लेटफ़ॉर्म) प्रमाणन |
| **नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (आपातकालीन देखभाल सहायता)"**<br>**क्यू.पी. में मैप किया गया:"एच.एस.एस./क्यू.2303 वी 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ** | अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "मूल्यांकनकर्ता ",<br>योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एम.ई.पी. / क्यू.2701 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ। |

## मूल्यांकन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'अभ्यास करते हुए सीखना' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, हर काम की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और उन्हें योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

सैद्धांतिक और व्यावहारिक दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र स्वास्थ्य सेवा कौशल परिषद या एच.एस.एस.सी. मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एस.एम.ई.) द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाएंगे। विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और औजारों की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यू.पी.) में प्रत्येक एन.ओ.एस. को एन.ओ.एस. की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भार दिया जाता है। इसमें एन.ओ.एस. में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्ता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे के आधार पर अंक दिए गए हैं।

ऑन द जॉब (ओ.जे.टी.) प्रशिक्षण घटक, जो प्रशिक्षण का एक अनिवार्य हिस्सा है, जो उम्मीदवार द्वारा स्वास्थ्य सेवा संगठन में किया जाता है, उसे ओ.जे.टी. लॉगबुक ढांचे के अनुसार उचित रूप से अधिकृत किया जाएगा। इसका मूल्यांकन किया जाएगा और कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (आपातकालीन देखभाल सहायता) के लिए परिभाषित मूल्यांकन रणनीति के अनुसार एच.एस.एस.सी. द्वारा किए गए अंतिम मूल्यांकन के दौरान महत्व दिया जाएगा।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में आभासी वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का पता अवलोकन द्वारा लगाया जाता है और इसे अवलोकन वस्तुसूची में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के पैमाने पर मापा जाता है।

**2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार:** इसका उपयोग वैचारिक समझ और काम की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल होते हैं।

**3. लिखित परीक्षा:** प्रत्येक एन.ओ.एस. के हर तत्व से जुड़े प्रश्नों के साथ 100 वस्तुनिष्ठ प्रश्न (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

i. सत्य/असत्य कथन

ii. बहु विकल्पीय प्रश्न

iii. मिलान प्रकार के प्रश्न।

iv. रिक्त स्थान भरें।

v. परिदृश्य आधारित प्रश्न।

vi. पहचान आधरित प्रश्न

**मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यू.ए. :**

हर कार्य की भूमिका का आकलन करने के लिए एच.एस.एस.सी. द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें एच.एस.एस.सी. मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि के प्रशिक्षण और जानकारी से गुजरना पड़ता है।

एच.एस.एस.सी. प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और उन्हें काम के प्रति संवेदनशील बनाता है।

मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ता जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर आधारित होती है:

1) एन.एस.क्यू.एफ. के संबंध में मार्गदर्शन।

2) योग्यता पैक संरचना

3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सैद्धांतिक, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन।

4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।

5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन वस्तुसूची और मार्कशीट

6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए मौखिक मार्गदर्शन।

7) आभासी आकलन

8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

## *संदर्भ*

### *शब्दावली*

| | |
|---|---|
| **क्षेत्र** | व्यावसायिक क्षेत्र उन सभी व्यवसायों का समूह है जो एक समान व्यापार करते हैं तथा जिनके एक जैसे व्यावसायिक उपदेश हों। यह अर्थव्यवस्था का वह विशेष अंग है जिसके सभी भागों के एक जैसे गुण हैं। |
| **उप-क्षेत्र** | व्यावसायिक क्षेत्र को गुणों और व्यावसायिक उपदेष के आधार पर विभाजित करने पर उपक्षेत्र मिलता है। |
| **व्यवसाय** | व्यवसाय उन सभी कार्य भूमिकाओं का समूह है जो एक तरह का कार्य करते है। |
| **राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एन.ओ.एस.)** | जो व्यावसायिक मानक भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं उन्हें राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक कहा जाता है। |
| **योग्यता पैक (क्यू.पी.)** | योग्यता पैक के अंतर्गत ओ.एस. के सेट शामिल हैं, जिनमें एक साथ शिक्षा, प्रशिक्षण और एक कार्य भूमिका करने के लिए आवश्यक मानदंडों का उल्लेख हैं। एक क्यू.पी. एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है। |

## *परिवर्णी और संक्षिप्त शब्द*

| **शब्द** | **विवरण** |
|---|---|
| एन.ओ.एस. | राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक |
| एन.एस.क्यू.एफ. | राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा |
| क्यू.पी. | योग्यता पैक |
| सी.पी.आर. | कार्डियोपल्मोनरी रिसक्सीटेशन |